

## **Algemene voorwaarden Happily Ever After**

### **1. Definities**

1.1 In deze algemene voorwaarden en de overeenkomsten waarop zij van toepassing zijn verklaard, hebben onderstaande begrippen de volgende betekenis: Happily Ever After: gevestigd te Elst; Cliënt: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf en die een bepaalde dienst of product van Happily Ever After wenst af te nemen/ afneemt; Definitie cliënt: de rechtspersoon die de overeenkomst heeft getekend. (Bedrijf of privé klant) Definitie diensten: de door Happily Ever After aan cliënt, al dan niet online, te leveren of geleverde diensten, zoals training en coaching; waaronder bijv. trainingen, coaching, e-books, (online) programma's, video's, licenties etc. Definitie online-leertraject: de via een online toepassing uit het online-aanbod van Happily Ever After door een cliënt geselecteerde cursus of training. Definitie deelnemer: een door cliënt aangewezen (extra) deelnemer aan een programma;

### **2. Algemeen**

2.1 Wijzigingen van en aanvullingen op enige bepaling in de overeenkomst zijn slechts geldig indien deze schriftelijk zijn vastgelegd en door beide partijen zijn ondertekend.

2.2 Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden of de overeenkomst om welke reden dan ook niet geldig is, blijven de bepalingen hierin voor het overige van kracht.

2.3 Indien enige bepaling van de algemene voorwaarden of de overeenkomst om welke reden dan ook niet geldig is, zullen partijen over de inhoud van een nieuwe bepaling onderhandelen, welke bepaling de inhoud van de oorspronkelijke bepaling zo dicht mogelijk benadert.

2.4 Onder de term "schriftelijk" wordt ook verstaan e-mail. Het elektronische systeem van Happily Ever After wordt geacht het enige bewijs te vormen van de inhoud en het tijdstip van ontvangst en verzending van de betreffende elektronische communicatie.

### **3. Betaling en facturering**

3.1 Happily Ever After zendt cliënt (digitaal) facturen voor door haar geleverde of (ingeval van vooruitbetaling) nog te leveren diensten en producten.

3.2 Happily Ever After programma's: Voor aanvang van deze diensten dient minimaal 1 deel van de hoofdsom in bezit te zijn van Happily Ever After. De mogelijkheid bestaat om de hoofdsom in termijnen betalen. Eerste termijn bij aanmelding direct online te betalen. De volgende termijnen worden maandelijks automatisch geïncasseerd.

3.3 Cliënt dient verschuldigde bedragen inclusief BTW uiterlijk op de overeengekomen betaaldatum respectievelijk binnen de overeengekomen betalingstermijnen te hebben voldaan. Cliënt is niet gerechtigd haar betalingsverplichtingen op te schorten, ook niet ingeval van klachten.

3.4 Indien cliënt niet binnen een overeengekomen betalingstermijn of uiterlijk op een overeengekomen betaaldatum het volledige verschuldigde bedrag heeft betaald, kan cliënt geen recht doen gelden op levering hiervan alvorens volledige betaling van het verschuldigde aan Happily Ever After heeft plaatsgevonden.

3.5 Happily Ever After is gerechtigd facturen elektronisch te zenden op het door cliënt aangegeven e-mailadres.

3.6 Betaling dient netto plaats te vinden op de bankrekening van Happily Ever After, zonder enige door cliënt zelf verrekende korting, inhouding of verrekening. De op de bankafschriften van Happily Ever After aangegeven valutadag wordt als dag van betaling aangemerkt.

3.7 Indien cliënt niet binnen een overeengekomen betalingstermijn of uiterlijk op een overeengekomen betaaldatum het volledige verschuldigde bedrag heeft betaald, is cliënt van rechtswege in verzuim, zonder dat enige ingebrekestelling noodzakelijk is.

3.8 Alle kosten van invordering van het door cliënt verschuldigde, gerechtelijke zowel als buitengerechtelijke kosten, zijn voor rekening van cliënt. Hieronder vallen onder meer de kosten van beslag, faillissementsaanvragen, incassokosten, alsmede de kosten van door Happily Ever After ingeschakelde advocaten, deurwaarders en andere deskundigen.

3.9 Abonnementen en licenties worden jaarlijks geïndexeerd aan de hand van het Consumenten Prijs Indexcijfer (CPI).

### **4. Verplichtingen van deelnemer bij de uitvoering van een programma**

4.1 Deelnemer (resp. een door haar aangewezen (extra) deelnemer) dient zorg te dragen voor het juist en volledig verstrekken van door Happily Ever After gevraagde en/of voor de training/coaching benodigde essentiële informatie.

4.2 Deelnemer resp. een door haar aangewezen (extra) deelnemer dienen zich, vanuit een positieve grondhouding, coöperatief op te stellen bij het volgen van een training/coaching.

### **5. Rechten van aanbieder betreffende de uitvoering van een programma**

5.1 Happily Ever After is gerechtigd:

1. om de inhoud van een programma tussentijds te wijzigen om reden van kwalitatieve verbetering;

2. om de groepsgrootte te bepalen ten aanzien van de trainingen en coachsessies in een programma en te wijzigen inzien van toepassing;

3. de planning van onderdelen van een programma ten aanzien van plaats of tijd tussentijds te wijzigen;

4. te bepalen welke docent/trainer een training of coaching zal geven, en eventueel een docent/trainer tussentijds te vervangen;

5. (tussentijds) de deelname van een bepaalde cliënt (deelnemer) te weigeren om haar moverende redenen. De betreffende cliënt/deelnemer ontvangt hiervan bericht, zonder dat Happily Ever After gehouden is tot opgave van redenen, waarna hun betalingsverplichtingen vervallen en reeds voldane betalingen (naar rato van nog niet

ontvangen prestaties) worden gerestitueerd.

### **6. Annulering door/opzegging van en verhindering van de deelnemer bij een programma**

6.1 Deelnemer is gerechtigd deelname te annuleren en een overeenkomst betreffende deelname aan een programma te beëindigen, volgens de volgende termijn:

**Gratis trainingen: geen annulering mogelijk**

**Online trainingen: Tot 14 dagen na online aanmelding (conform wet- en regelgeving voor dienstverlening.)**

**Betaald event: Tot 14 dagen na online aanmelding (conform wet- en regelgeving voor dienstverlening.)**

**Membership: Tot 14 dagen na online aanmelding (conform wet- en regelgeving voor dienstverlening.), na afloop van 6 maanden alleen in overleg verlengd en vervolgens met een opzegtermijn van 10 dagen.**

**Verhinderd door ziekte komt voor eigen rekening deelnemer i.v.m. al gemaakte locatiekosten. Bij annulering wordt €25 aan administratiekosten in rekening gebracht.**

**6.2 Annulering van deelname aan een programma respectievelijk opzegging van de overeenkomst dient te geschieden door cliënt door middel van een e-mail aan het adres van Happily Ever After.**

**6.3 Bij annulering/opzegging door cliënt is Happily Ever After niet gehouden tot restitutie pro rata van het door cliënt betaalde bedrag, en cliënt is onverminderd gehouden eventueel nog verschuldigde betalingstermijnen aan Happily Ever After te voldoen.**

## **7. Aansprakelijkheid**

**7.1 Happily Ever After is niet aansprakelijk jegens cliënt voor enige schade voortvloeiende uit deze overeenkomst, tenzij indien en voor zover deze schade is te wijten aan de opzet of bewuste roekeloosheid van Happily Ever After.**

**7.2 Indien en voor zover op Happily Ever After enige aansprakelijkheid zou komen te rusten, op welke grond dan ook, is deze te allen tijde beperkt tot directe schade, en gelimiteerd tot de uitkering onder de aansprakelijkheidsverzekering van Happily Ever After de betreffende schade dekt en tot uitkering overgaat.**

**7.3 Afgezien van de in artikel 7.1 genoemde gevallen is de aansprakelijkheid van Happily Ever After in ieder geval beperkt tot het bedrag dat voor de schadeveroorzakende prestatie in rekening is gebracht.**

**7.4 Iedere schade jegens Happily Ever After, behalve een schade die door Happily Ever After is erkend, vervalt door het enkele verloop van 12 maanden na het ontstaan van de vordering.**

## **8. Overmacht**

**8.1 Indien Happily Ever After door overmacht van blijvende of tijdelijke aard wordt verhinderd de overeenkomst (verder) uit te voeren, onafhankelijk van de vraag of de overmacht was te voorzien, is Happily Ever After gerechtigd zonder enige verplichting tot schade- vergoeding de overeenkomst door een schriftelijke mededeling zonder gerechtelijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen, onverminderd het recht Happily Ever After op betaling door cliënt voor reeds door Happily Ever After verrichte prestaties voordat sprake was van een overmacht situatie, dan wel de (verdere) uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te schorten.**

**8.2 Happily Ever After zal cliënt/deelnemer zo spoedig mogelijk van de situatie van overmacht op de hoogte stellen. Zo mogelijk zullen partijen in overleg een oplossing proberen te vinden. Happily Ever After heeft slechts een inspanningsverplichting.**

**8.3 Onder overmacht zijn begrepen alle omstandigheden (buiten invloed van Happily Ever After) waardoor Happily Ever After tijdelijk of blijvend niet in staat is aan haar verplichtingen te voldoen, zoals ziekte of overlijden van een docent/trainer, oproer, oorlog, rellen, overstromingen, terrorisme storingen, noodtoestand, elektriciteitsstoringen, en voorts alle omstandigheden waarbij redelijkerwijs niet van Happily Ever After kan worden gevergd dat zij haar verplichtingen jegens cliënt/deelnemer (verder) nakomt.**

## **9. Uitvoering door derden**

**9.1 Happily Ever After is gerechtigd om derden in te schakelen voor de uitvoering van een overeenkomst.**

## **10. Vertrouwelijkheid**

**10.1 Happily Ever After zal geen inhoudelijke informatie openbaar maken die zij in het kader van de uitvoering van een overeenkomst heeft ontvangen van cliënt (of deelnemers), tenzij anders is overeengekomen of Happily Ever After daartoe is gehouden op grond van wet- of regelgeving.**

**10.2 Cliënt resp. deelnemers zijn gehouden tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de uitvoering van een overeenkomst ter zake van een programma van Happily Ever After of andere cliënten/deelnemers aan een programma hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door Happily Ever After /andere deelnemers is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. Bij twijfel wordt de informatie als vertrouwelijk aangemerkt.**

## **11. Intellectuele eigendomsrechten**

**11.1 De intellectuele eigendomsrechten betreffende door Happily Ever After ontwikkelde trainingen, programma's, documenten, brochures, programma's, hand-outs, voordrachten, oefeningen, aanbiedingen, uitingen op internet/site van Happily Ever After en haar concepten, e- mails, modellen, technieken, andere bescheiden en informatie die voortkomen uit de werkzaamheden van Happily Ever After en gehanteerde software**

**berusten bij Happily Ever After of haar licentiegevers, tenzij een andere rechthebbende op een werk is aangegeven. Reproductie, verspreiding of verkopen van deze materialen is verboden.**

**11.2 Het intellectueel eigendomsrecht en auteursrecht betreffende de in artikel 14.1 genoemde uitingen worden niet op basis van een overeenkomst overgedragen, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.**

**11.3 Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Happily Ever After is het niet toegestaan om enig door Happily Ever After aan haar geleverd concept, materiaal of informatie geheel of gedeeltelijk te bewerken, te veelelvoudigen of openbaar te maken, via welk medium dan ook aan derden ter beschikking te stellen, of aan derden ter inzage te geven, al dan niet tegen een vergoeding.**

**11.4 Het is niet toegestaan om enige aanduiding omtrent rechten uit door Happily Ever After geleverde informatie te verwijderen of te wijzigen.**

## **12. Persoonsgegevens**

**12.1** Happily Ever After behandelt persoonsgegevens die zij ontvangt in het kader van de overeenkomst met cliënt strikt vertrouwelijk en in overeenstemming met geldende privacy wet- en regelgeving.

**12.2** Happily Ever After neemt in een klantenbestand de naam- en adresgegevens op van cliënt en door haar aangewezen deelnemers aan een programma. Deze worden gebruikt ter uitvoering van een overeenkomst en kunnen ook worden gebruikt om de betrokkenen op de hoogte te houden van andere dienstverlening (zoals bijv. trainingen, events en programma's) door Happily Ever After

**12.3** Cliënt en deelnemers stemmen in met het gebruik van de betreffende gegevens voor het hiervoor omschreven doel.

**12.4** Indien een cliënt/deelnemer geen prijs stelt op informatie over (nieuwe) diensten dan kan hij/zij dit ten alle tijde laten weten aan Happily Ever After en Happily Ever After zal de informatievoorziening dan stopzetten. Deelnemer zal daarmee dan wel informatie missen over de afgenomen producten en Happily Ever After kan niet verantwoordelijk worden gesteld voor eventuele gevolgen.

### **13. Toepasselijk recht en bevoegde rechten**

**13.1** Op alle door partijen gesloten overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.

**13.2** Eventuele geschillen in verband met of voortvloeiend uit een overeenkomst zullen in eerste instantie worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Arnhem, onverminderd het recht van Happily Ever After een geschil voor te leggen aan een andere volgens de wet/verdrag bevoegde rechter.